

MEDIENINFORMATION

TroGroup wurde Ziel eines Cyber-Angriffs

Wels, 16. Februar 2023. Die Welser TroGroup ist Ziel eines Cyber-Angriffs geworden. Ein Großteil der zentralen IT-Services war kurzfristig an zahlreichen Standorten weltweit nicht verfügbar. Aufgrund der sofortigen Aktivierung eines Notbetriebs unmittelbar nach Bekanntwerden des Vorfalls konnte der laufende Betrieb dennoch durchgängig sichergestellt und drohende Nachteile für unsere Kunden und Lieferanten bestmöglich vermieden werden. Nach der präventiven umgehenden Abschaltung der Systemlandschaft und eingehender forensischen Systemanalysen erfolgt der kontrollierte Wiederaufbau.

Der Vorfall ereignete sich bereits vor zwei Wochen. Unverzüglich nach dessen Bekanntwerden wurden Experten der digitalen Forensik mit der Systemanalyse beauftragt und der Vorfall der Polizei angezeigt. Zudem erfolgte vorsorglich eine entsprechende Meldung an die Österreichische Datenschutzbehörde. Weiters wurden umgehend Maßnahmen zur Vermeidung der Weiterverbreitung einer potenziellen Infektion mit Schadsoftware getroffen.

Gemeinsam mit externen Experten arbeitete das IT-Team der TroGroup ab Bekanntwerden des Vorfalls nahezu rund um die Uhr an der Wiederherstellung der betroffenen Systeme. Aufgrund von vorbereiteten Maßnahmen in der Vergangenheit, dazu zählen vorhandene und gut gemanagte Backups, ist es dem IT-Team möglich, die zahlreichen Systeme schnell wieder in Betrieb zu nehmen.

Datenverschlüsselung bei Familienunternehmen mit über 110-jähriger Tradition

„Eine Gruppe professioneller Täter verschlüsselte einige unserer Server und verursachte damit den Ausfall einzelner IT-Systeme“, sagt Ute Kliemstein, Sprecherin der TroGroup, einem Familienunternehmen mit über 110-jähriger Unternehmensgeschichte. „Wir haben umgehend nach Bekanntwerden des Vorfalls alle notwendigen Schritte gesetzt, um die Sicherheit unserer Systeme und Daten zu gewährleisten. Unsere IT-Systeme wurden präventiv abgeschaltet. Mit Hilfe von entsprechenden Backups sind bzw. werden die betroffenen Systeme wiederhergestellt. Dadurch konnten wir binnen einer Woche wieder weitgehend vom Not- auf den Normalbetrieb umstellen. Eine besondere Herausforderung lag von Beginn an in der Steuerung der Kommunikation. Um die Ermittlungen der Strafverfolgungsbehörden nicht zu gefährden, können wir zum Tathergang keine weiteren Informationen geben“, ergänzt Kliemstein.

Die TroGroup

Unter dem Dach der TroGroup GmbH ist die Unternehmensgruppe mit der Marke Trodat im Bereich Stempelerzeugung sowie mit der Marke Trotec im Laserbereich weltweit führend tätig. Trodat ist größter Stempelproduzent der Welt und Trotec Weltmarktführer für Laserplotter zum Gravieren, Schneiden und Markieren. Die TroGroup erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2021 einen Umsatz in der Höhe von 289 Mio. Euro und beschäftigte rund 1.970 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 44 internationalen Tochtergesellschaften weltweit, davon rund 590 Personen in Österreich. Die Unternehmensgruppe ist in mehr als 150 Ländern präsent, die Exportquote beläuft sich auf über 97 Prozent. Sitz der TroGroup ist Wels in Oberösterreich, wo sich auch der wichtigste Produktionsstandort der Stempelerzeugung inklusive Forschung und Entwicklung befindet. Produktions- und Vertriebsstandort von Trotec ist in Marchtrenk, etwa 2 km von Wels entfernt. Die TroGroup GmbH befindet sich zu 74,9% im Besitz der Müller-Just-Familienstiftungen und zu 25,1% im Besitz der Eigentümer der niederösterreichischen ImWind Gruppe. www.trogroup.com

Rückfragehinweis

Mag. Ute Kliemstein

Head of Corporate Communications

T. +43/7242/239-138

ute.kliemstein@trogroup.com